

LUBUDS®會員計劃由LUBUDS® GROUP(下稱「LUBUDS®」)管理及運作。參與LUBUDS®會員計劃即表示申請人即LUBUDS®會員(下稱「會員」)接受以下的條款及細則及其不時之修改所約束。

LUBUDS®會員申請:

1. 申請者需下載LUBUDS®手機會員APP(以下簡稱“LUBUDS® APP”),並在“註冊”部分使用手機號碼或Facebook賬號註冊。每個有效手機號碼或臉書賬號只能註冊一次。已註冊手機號碼如有變更,有可能需要重新安裝APP並重新註冊新手機號碼,原有賬戶當前累積的積分和會員等級有可能將予註銷。
2. 申請人必須年滿十八歲;每人只可申請一個LUBUDS®會籍(下稱‘會籍’)
3. 所有成功註冊的會員都將成為基本會員,並可以開始累積LUBUDS®積分(“積分”)。
4. 申請人必須完整填寫申請表中的所有必填項目,並提供真實準確的信息。LUBUDS®不會處理任何不完整或不準確的申請,並保留拒絕接受任何LUBUDS®會員申請的絕對權利,而無需給予任何理由。
5. LUBUDS® APP只適用於使用iOS 9.0或以上,或Android 4.4或以上的指定流動裝置。
6. 提交申請表後如需修改更改個人資料,可電郵至members@lubuds.com向LUBUDS®聯絡會員部專員要求作出更改,有關更改可能需要向會員索取其他個人資料以作核對身份之用。

LUBUDS®會籍(下稱‘會籍’)

1. 會籍必須透過LUBUDS® APP 手機版形式使用。
2. 會籍只供會員本人使用,不得轉讓予他人;使用會籍及會籍優惠時,會員可能須要出示身份證明文件,以茲核對。
3. 會籍不可合併。
4. 除非另有說明,否則會籍福利、優惠和/或折扣(包括卓越會員10%折扣)不能與其他推廣/促銷優惠同時使用,包括但不限於其他推廣/促銷和/或第三方折扣、優惠券、現金券、禮券、商場優惠券、信用卡推廣優惠、VIP卡優惠,以及任何推廣套餐,包括但不限於季節性、特殊、節日套餐或菜單。
5. 卓越會員10%堂食折扣不適用於任何宴會,酒席,包場活動或飲宴套餐(私人包房除外)。卓越會員10%堂食折扣不適用於所有香港公眾假期及節日,包括一月一日、農曆年初一至初四、情人節、清明節、耶穌受難節及復活節假期、勞動節、母親節、佛誕、父親節、端午節、香港特別行政區成立紀念日、中秋節及中秋節翌日、國慶、重陽節、冬至、平安夜、聖誕節、聖誕節後第一個周日及假期,和除夕。卓越會員10%的堂食折扣只適用於食品(不包括茶芥、飲料(酒精及不含酒精)及開瓶費);以加一前計算。
6. 基本會員申請成功後,即可開始累積積分並使用積分兌換電子優惠券。
7. 基本會員可憑累積積分躍升為卓越會員;(詳見“LUBUDS®積分”部分);成為卓越會員後可專享卓越會員餐飲服務專享折扣及其他特別優惠。
8. 卓越會員會籍每年更新一次。雖然基本會員資格是永久性,但基本和卓越會員的積分有效期為會籍一年(由成為會員當日開始計算)。任何未使用的積分將在一年會籍後亦即是年度會籍到期日後作廢,即使會籍已續會或更新。當會籍及積分有效期滿,即使成功續會,會員必須重新累積積分。
9. 會員可透過登入LUBUDS® APP內之會員專區查詢會籍有效日期。為保障會員權益及優惠,LUBUDS®會在年度會籍有效期滿前90天和30天向會員發送會籍到期日之郵件提醒和推送通知。請確保在應用程序和移動設置中啟用推送通知。
10. 卓越會員必須於結賬前出示LUBUDS® APP會員版面個人資料頁面方可享用卓越會員堂食全單9折優惠(不適用於Blooms Coffee及Kontrasto),任何情況下如未能出示有效之會員版面,該次消費將不獲折扣,過後恕不補計。
11. 會員須向LUBUDS®提供有關其手提電話號碼及電郵地址之最新確實詳情。LUBUDS®不會就因會員未能通知LUBUDS®其手提電話號碼或電郵地址之更改而導致的任何損失承擔任何責任。
12. 會員對LUBUDS®之組織、運作或管理無權參與,亦對LUBUDS®之任何財產無任何權利或追索權。
13. 會員可隨時以電郵通知LUBUDS®終止其會籍,屆時任何未使用之積分將予註銷,會員資格亦會被終止。
14. 如有任何違反LUBUDS®會員計劃(會員計劃)的條款及細則,或未經授權、或會員累計積分計劃的使用構成未經許可行為、不當行為、欺詐行為或其他非法使用會員資格的情況,LUBUDS®有權停止有關人士參與LUBUDS®會員計劃(下稱會員計劃)並/或即時終止

- 有關人士的會籍(不論是否發出通知)。LUBUDS®不會承擔因此而引起的損失或損害,並有權採取行動要求補償因任何違反會員計劃之行為而導致LUBUDS®遭受的任何損失。
15. LUBUDS®保留絕對權利於任何時間,在合理可行的情況下,透過給予合理的通知,終止會員計劃的運作,無需給予任何理由。會員之一切權利及優惠即告終止。LUBUDS®將不會承擔因此而引致的損失或損害。
 16. 並非所有會員都有資格參與所有推廣活動, LUBUDS®不時可就會員參與特別推廣/促銷活動施加其他限制。而所有參加推廣/促銷活動之會員應被視為已同意受 LUBUDS® 就該等活動訂明之任何特定條款及約束。
 17. LUBUDS®會根據《個人資料(私隱)條例》及 LUBUDS®的《私隱政策聲明》處理/管理會員計劃下收集的所有個人信息。
 18. 如因會員資格或條款及細則產生任何爭議,或因LUBUDS® APP會員計劃引起之任何糾紛,以LUBUDS®為唯一及最終審裁人,所作出裁決,對會員有完全約束力。
 19. LUBUDS®會籍一經啓用,即表示會員已接納會員計劃條款及細則。有關會員計劃條款及細則,以及LUBUDS®之私隱政策及聲明,請瀏覽LUBUDS® APP上的「使用條款」及「私隱政策」。
 20. LUBUDS®保留隨時修訂會員計劃條款及細則或取消會員計劃之權利而無需事先通知。一切變更或修訂在APP公佈時立即生效。會員應定期透過LUBUDS® APP查看會員計劃條款及細則是否有所修改,因為會員對LUBUDS® APP的持續使用即表明會員接受會員計劃條款及細則的任何變更。如有任何爭議, LUBUDS®保留最終之決議權。
 21. 如會員計劃條款及細則的中、英文版本有任何不一致或衝突,一概以英文版為準。

LUBUDS® 積分(下稱‘積分’):

1. 會員於以下LUBUDS®旗下香港餐廳的堂食及外賣自取消費金額可用作LUBUDS®積分累積,包括穴、鮭穴、穴藏、今鮭、穴壽司、天穴、穴居酒屋、穴の酒販、鮭千壽、嚙越、What The Pho、鳥十、走青、悅、紅棉、川川、念川居、望月樓、1601、Pleka、Sawadee Chef、C0T、Woofy、Blooms Coffee、PALCO Ristorante、PANO Asian French、THE CELL Whisky Bar、ODEA Modern French、后園、The Steak Room、ODDS、Cafe BAU。送餐服務、以 DELIVEROO® 送餐、零售購買或任何在餐廳舉辦私人或公司活動和宴會的消費金額將不計算在內。LUBUDS® 積分累積不適用於 **Kontrasto**。
2. LUBUDS®會籍賦予之優惠、會員積分累積、獎勵、折扣包括會員折扣、兌換或使用禮券、現金券、積分兌換不適用於 **Kontrasto**。卓越會員折扣不適用於 **Blooms Coffee** 及 **Kontrasto**。
3. 會員於以上LUBUDS®旗下香港餐廳消費與賺取積分之比例如下:
 - o 餐飲堂食及外賣自取消費金額:港幣1元= 1 LUBUDS®積分(不足1元之消費不獲換成積分)
4. 累計LUBUDS®積分以每次消費折扣後交易金額計算,加一服務費同能獲取積分,小費則不獲計算;不適用於所有其他推廣優惠、折扣、購買現金券/禮券。送餐服務、以 DELIVEROO® 送餐、零售購買或任何在餐廳舉辦私人或公司活動和宴會的消費將不計算在內。LUBUDS® 積分累積不適用於 **Kontrasto**。
5. LUBUDS®積分有效期為會籍一年(由成為會員當日開始計算);當會籍及積分有效期滿,即使成功續會,會員必須重新累積積分。
6. LUBUDS®積分不可兌換現金。
7. LUBUDS®積分一經使用作換領電子禮券後,恕不可退還。
8. 申請人在年度會員到期日或之前,以同一個會員號碼,累計消費滿 20,000 LUBUDS®積分(包括已用於兌換任何優惠券的積分),可從基本會員升級到卓越會員,成功升級的會員資格將立即生效,會籍由升級當日起計一年。任何未使用的LUBUDS®積分將在一年會籍後亦即是年度會籍到期日後作廢,即使會籍已續會或更新。當會籍及LUBUDS®積分有效期滿,即使成功續會,會員必須重新累積LUBUDS®積分。
9. 卓越會員在年度會員到期日或之前累計消費滿 10,000 LUBUDS®積分(包括已用於兌換任何優惠券的積分),可延續下一年卓越會員會籍,否則將降級為基本會員。任何未使用的LUBUDS®積分將在一年會籍後亦即是年度會籍到期日後作廢,即使會籍已續會或更新。當會籍及LUBUDS®積分有效期滿,即使成功續會,會員必須重新累積LUBUDS®積分。
10. 整項交易的積分只可記錄在一個二維碼內,只能使用一個會員帳戶,不可分單或分拆。
11. 於不同會籍內之積分,不可合併計算。
12. 印有積分QR code的單據僅會於交易後即時發行一次,恕不重印或補發。

13. 顧客須於交易後即時領取印有積分二維碼的單據，未能即時領取的單據上之積分將會作廢，會員將不會獲補償未記錄的積分，恕不接受顧客重返餐廳補領該單據，亦恕不會重印或補發。
14. 會員須於交易後72小時內成功掃描餐廳收據上的二維碼，方可累積LUBUDS®積分；如會員未能於限時內完成程序，會員將不會獲補償未記錄的積分，恕不接受顧客重返餐廳補領該單據，亦恕不會重印或補發。
15. 如因收據印刷問題而導致QR code未能完整顯示在收據，並於交易後即時發現，請立即向店員提出，請出示有效之會員版面，提供會員編號、姓名及手機號碼，申請補發積分；職員會將個案轉交給LUBUDS®會員資料專員驗證，成功驗證後該會員賬號會獲補發積分，處理時間一般需時最少十個工作天；所有申請須於該交易後即時進行，恕不接受顧客重返餐廳後之申請。
16. 成功掃描二維碼後，所賺取的LUBUDS®積分將在3個工作天內更新於LUBUDS®會員賬戶。未更新的積分顯示為“積分待定”。
17. 用作兌換電子優惠券的LUBUDS®積分會被即時扣減。
18. 會員可於LUBUDS®APP上「積分」查閱已累積積分及剩餘可用積分；會員亦可電郵至 members@lubuds.com 查詢上述資料。
19. 使用的積分將即時從LUBUDS®會員帳戶中扣除。LUBUDS®積分有效日期與LUBUDS®會籍有效日期相同，未用的LUBUDS®積分將隨會籍逾期或終止會籍而無效。
20. LUBUDS®積分不可轉贈或轉移給他人使用，亦不可與其他會員之積分合併使用。
21. LUBUDS®會員賬戶內之LUBUDS®積分結餘以LUBUDS®的紀錄為準，不得異議。

關於會員專區:-

1. 會員如欲更改個人資料，可以發送電郵至 members@lubuds.com 聯絡LUBUDS®會員資料專員。
2. 會員如忘記密碼，請進入LUBUDS®APP點擊“忘記密碼”，輸入註冊會員的手機號碼。驗證短信將發送至該號碼。會員可重設密碼，使用新密碼進入LUBUDS® APP。
3. 如會員更換電話號碼或遺失手機，可發送電子郵件至 members@lubuds.com 聯絡LUBUDS®會員資料專員，作進一步核實及協助重新設定會員會籍。每個有效手機號碼或臉書賬號只能註冊一次。已註冊手機號碼如有變更，有可能需要重新安裝APP並重新註冊新手機號碼，原有賬戶當前累積的積分和會籍等級有可能將予註銷。

如本網頁的中英文版本有任何不一致或衝突，一概以英文版本為準。若LUBUDS®會員計劃的附帶條約在LUBUDS® APP和網站上有任何不一致或衝突，則以LUBUDS® APP版本為準。

最新版本更新於：2023年3月21日